



DÜMMEN
ORANGE®

CODE OF
CONDUCT



Nuestro Código de Conducta es una extensión de nuestros valores fundamentales: compromiso, enfoque, pasión y responsabilidad. Cuando nuestras acciones se alinean con nuestros valores, actuamos por nosotros, por nuestros compañeros, por nuestro sector, por nuestro medio ambiente y por el éxito común.

Índice

1. Introducción	3
2. Valores, misión y propósito	4
3. Nuestros principios empresariales	5
4. Respeto por el Código de Conducta	8
5. Incumplimiento y denuncia	9
6. Conclusión	11

1

INTRODUCCIÓN

CÓDIGO DE CONDUCTA *INTRODUCCIÓN*

Nuestras acciones diarias nos definen y moldean continuamente lo que seremos en el futuro, como empresa, como marca y como ejemplo mundial de prácticas industriales más amables y sensatas. Por eso, es imperioso compartir nuestros valores fundamentales y un código común que nos permita comprenderlos y actuar de manera clara.

Este Código de Conducta no es un reglamento. Por el contrario, es un documento dinámico que refleja nuestro respeto por el impacto que generan las acciones individuales en nuestras vidas y en las vidas de nuestros compañeros, clientes, socios y las comunidades que compartimos. Es un contrato vital al que nos comprometemos mutuamente y con nosotros mismos. Independientemente de lo compleja que pueda ser una cuestión moral o ética, la respuesta —así como la finalidad de este código— es sencilla: haz lo correcto.

Actúa con honestidad, inclusión, respeto y conforme a la ley. Defiende lo correcto y promueve estos valores. Como individuos, comprendemos y respetamos estos valores de manera innata. Como organización con presencia mundial, reconocemos la importancia de establecer estándares básicos para ponerlos en práctica en nuestra vida cotidiana en Dümmen Orange. Nuestro Código de Conducta nos muestra esta visión. Día a día, depende de cada uno de nosotros hacerla realidad. Y no tengo dudas de que así será.

Nuestro comportamiento contribuye a nuestro éxito. Por eso, espero que sigamos compartiendo nuestros valores y éxitos por muchos años más.

Anthony Christiaanse, CEO





NUESTROS VALORES, MISIÓN Y PROPÓSITO

Las plantas y flores tienen un potencial infinito de inspiración. Ellas pueden brindar un momento de calma, alegrar el día de alguien o darle un toque especial a una celebración. **Nuestro propósito es servir de inspiración y crear un mundo mejor y más hermoso. Aspiramos a ser un hibridador líder en la horticultura ornamental y asegurar la oferta de productos y servicios innovadores que creen valor sostenible para nuestros clientes.**

Nuestros valores fundamentales han sido el corazón de nuestra forma de hacer negocios durante generaciones. Más que nuestro nombre, logo o historia, nuestros valores describen quiénes somos: una empresa formada por personas con ideas afines. Partimos de una misma base, defendiendo nuestros cuatro valores fundamentales:



Comprometidos
*con el éxito de nuestros
clientes y socios*



Apasionados
*por un mundo de infinitas
posibilidades*

Enfocados
en la mejora continua



Responsables
*de las personas, las
comunidades y el planeta*



3

NUESTROS PRINCIPIOS EMPRESARIALES

A continuación, presentamos algunos ejemplos que muestran cómo nuestros principios básicos se traducen en aplicaciones y expectativas concretas en el día a día de la empresa. Estos principios nos ayudan a materializar nuestros valores en la práctica y nos brindan una comprensión más profunda y real de los estándares que todo el personal de Dümme Orange está comprometido a mantener.

Integridad

La integridad implica actuar según nuestros principios básicos: hacer lo que decimos y decir lo que hacemos. Actuamos de manera honesta, responsable y legal en todos los ámbitos empresariales. Respetamos las reglas universales de la competencia. Defendemos nuestros nombres y reputaciones y los de nuestra empresa, Dümme Orange.

Honestidad

Mantenemos la honestidad y la confianza en todo lo que comunicamos, redactamos y hacemos. Compartimos de manera transparente nuestros saberes y comentarios. Mantenemos el respeto y la consideración hacia todos aquellos con quienes hacemos negocios.

Responsabilidad

Comprendemos nuestras funciones y estamos comprometidos a realizarlas de la mejor manera posible. Somos responsables de nuestras acciones y decisiones y, a su vez, exigimos responsabilidad a los demás.

Cumplimiento legal

Comprendemos, respetamos y nos ajustamos a todas las leyes y regulaciones locales, estatales/provinciales, nacionales e internacionales. Estas normas rigen nuestra actividad comercial y se aplican en todos los lugares donde desarrollamos nuestros negocios. Reconocemos que tener conocimiento de actividades ilícitas y no informarlas debidamente nos convierte en cómplices y responsables desde el punto de vista legal, moral y ético.

Obsequios y favores

Comprendemos que aunque los obsequios o favores se ofrezcan con buenas intenciones, pueden ser inadecuados según el contexto. Tenemos en cuenta estas complejidades. Por eso, no ofrecemos ni recibimos obsequios, favores o muestras de hospitalidad, de ninguna manera, cuando quien los ofrezca pueda —o parezca— esperar algo a cambio.

Conflicto de intereses

Comprendemos que pueden surgir conflictos personales y profesionales en el curso de nuestras actividades. Por ejemplo, cuando las relaciones personales de un empleado afectan su habilidad para liderar con equidad y objetividad, o cuando un empleado trabaja para otras organizaciones al mismo tiempo. Somos responsables de identificar, evitar e informar estos conflictos o posibles conflictos debidamente.

NUESTROS PRINCIPIOS EMPRESARIALES

Respeto por las personas y la naturaleza

Respetamos a nuestros semejantes y a los recursos que compartimos. Esto significa valorar al máximo nuestros derechos universales a la dignidad, la igualdad y la seguridad y nuestra necesidad universal de un ambiente saludable.

Derechos humanos

Honramos y defendemos la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas (<https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights>), pues respetamos que todas las personas, sin importar su raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición, tienen los mismos derechos inalienables como miembros semejantes de nuestra familia humana.

Salud y seguridad

Tenemos el derecho a un ambiente de trabajo saludable, seguro y protegido. Contribuiremos a preservar y fomentar un ambiente en el que podamos desarrollarnos. Nos comprometemos a conocer y respetar todas las normativas vigentes en materia de salud y seguridad, así como los planes de emergencia. Estas medidas dependerán de las circunstancias específicas de cada lugar.

Acoso y violencia

En Dümme Orange, la intolerancia, la intimidación y la violencia no tienen lugar. Todas las personas tienen derecho a sentirse seguras y respetadas en el trabajo. En consecuencia, nos mantenemos firmes en nuestra política de tolerancia cero ante el acoso sexual, la intimidación o

extorsión, la agresión y la discriminación. Reconocemos que las habladurías, el acoso y las bromas pueden causar daño. Por eso, elegimos denunciar estas prácticas en vez de ser cómplices.

Drogas y alcohol

Sabemos que fumar o consumir drogas o alcohol tienen un impacto negativo en nuestra salud y en la de quienes nos rodean, así como en nuestro desempeño laboral. Mientras estamos trabajando, usamos estas sustancias de forma responsable o, en lo posible, las evitamos. Si fumamos, lo hacemos en las áreas designadas para tal fin. Si bebemos alcohol, lo hacemos con el consentimiento explícito y la supervisión de nuestros superiores, como en los eventos autorizados de la empresa. En esos casos, lo hacemos con moderación y buen juicio.

Sostenibilidad

Nos preocupamos por la salud de nuestro planeta y nos comprometemos a trabajar de forma sostenible. Nos esforzamos por comprender, medir y mejorar la huella ambiental de los productos, los procesos y las prácticas de nuestra empresa. El compromiso con la sostenibilidad también afecta nuestras decisiones personales. Trabajaremos en equipo para reducir sistemáticamente el impacto ambiental de nuestras actividades.

NUESTROS PRINCIPIOS EMPRESARIALES

Confidencialidad

La transparencia es una parte fundamental de la filosofía empresarial, al igual que lo es ganarnos y mantener la confianza de nuestros compañeros, clientes y socios. Hacer ambas cosas bien significa respetar la diferencia entre la información que es abierta, pública o publicable y la que es privada, confidencial o protegida. Tratamos la información, los conocimientos y la propiedad intelectual con cuidado.

Derechos de propiedad intelectual (DPI)

Reconocemos que, en nuestro sector, la propiedad intelectual (PI) como patentes, derechos de los híbridos y marcas registradas son activos esenciales que distinguen a los competidores unos de otros. En consecuencia, protegeremos los DPI de Dümme Orange de la mejor manera posible. También respetamos plenamente los DPI de terceros.

Redes sociales

Comprendemos que somos libres de compartir información personal, fotografías, vídeos y otros contenidos a través de nuestras cuentas personales de redes sociales. Asimismo, comprendemos que el uso que hacemos de estos medios puede tener repercusiones positivas o negativas en nuestro trabajo, en nuestras trayectorias profesionales, en nuestro éxito profesional y en el de Dümme Orange. Hacemos distinciones claras entre lo que constituye un uso personal y profesional de las redes sociales. Respetamos una regla muy sencilla que fundamenta la política de redes sociales de Dümme Orange: si es inapropiado en la vida cotidiana, probablemente también lo sea en las redes sociales.

Confidencialidad

Valoramos la confianza depositada en Dümme Orange como empleador, proveedor y socio comercial y respetamos el papel de la no divulgación para ganar y mantener esa confianza. Comprendemos que „información confidencial“ se refiere a toda información que no sea actualmente pública, como planes estratégicos, cifras de ventas, información financiera, detalles sobre negociaciones, acuerdos o relaciones entre Dümme Orange y otras entidades, información de recursos humanos, secretos comerciales, patentes, marcas registradas y datos afines de clientes o socios. Protegemos esta información, sin importar si pertenece a Dümme Orange, nuestros clientes o socios, o empleadores anteriores. La compartiremos únicamente si estamos legalmente obligados o autorizados por Dümme Orange a hacerlo. Somos responsables, al almacenar o transmitir información confidencial, de evitar que partes no autorizadas obtengan tales datos.



RESPECTO POR EL CODIGO DE CONDUCTA

Empodérate

Para poder aportar valor a Dümme Orange, este Código de Conducta primero debe ser valioso para ti. Todo el personal de Dümme Orange recibirá una copia de él. Por favor, léelo. Compréndelo. Acéptalo y hazlo tuyo, porque lo es. Nuestro Código de Conducta está basado en todas aquellas cuestiones que nos importan. Fue creado explícitamente para ayudarnos a respetar a los demás y respetar el nombre de la empresa del mismo modo en que deseamos y merecemos que nos respeten.

Al ser un documento vivo, nuestro Código de Conducta nos anima a crear un entorno abierto y colaborativo donde podamos plantear preguntas, expresar inquietudes y resolver problemas relacionados con su interpretación y aplicación.

Quienes hemos asumido responsabilidades adicionales sobre nuestros pares — gerencia, dirección u otros puestos de liderazgo— tenemos el deber de defender el Código de Conducta y de servir de ejemplo en todas las cuestiones relativas a su cumplimiento. Sin embargo, cada miembro de Dümme Orange, en cada nivel, debe dar siempre lo mejor de sí para hacer lo correcto. Esto incluye evitar, cuestionar e informar aquello que consideremos incorrecto.



INCUMPLIMIENTO Y DENUNCIA

Haz lo correcto, sin excepciones

El incumplimiento significa, simplemente, no hacerlo correcto. Las acciones de incumplimiento pueden ser evidentes e indiscutibles, o estar sujetas a la interpretación y a una investigación más exhaustiva. Confiamos en quienes trabajan con nosotros y esperamos que actúen de buena fe. Esta confianza, así como nuestro Código de Conducta y el compromiso de nuestra empresa de resolver los asuntos de manera justa, completa y firme, guían cada aspecto de nuestro enfoque hacia el incumplimiento, la denuncia y la resolución.

Incumplimiento

Entendemos que no cumplir con nuestro Código de Conducta, ya sea intencionalmente o por ignorancia o negligencia, puede tener consecuencias inmediatas y serias para todas las partes implicadas, incluso para Dümme Orange. Respetamos el compromiso de nuestra empresa de abordar todos los casos de incumplimiento y sospechas de incumplimiento de manera justa, completa y firme. Sabemos que algunos casos pueden tener consecuencias más allá de las impuestas por Dümme Orange. Reconocemos que utilizar a un tercero u otros medios para eludir este Código de Conducta está prohibido. Asimismo, entendemos que las violaciones de este Código de Conducta pueden dar lugar a medidas disciplinarias, como por ejemplo el despido.

Informar sobre un incidente

Reconocemos que el silencio y la indiferencia pueden causar mucho más daño que una denuncia oportuna y meditada. Nos comprometemos a comunicar actos de incumplimiento conocidos y sospechados a quienes tengan la autoridad para resolverlos de manera rápida y debida. Por ello, respetaremos el procedimiento de denuncia establecido por Dümme Orange y nos ajustamos a él. Comprendemos que no hacerlo constituye, por sí mismo, una violación de nuestro Código de Conducta y puede ser tratado como tal.



Procedimiento de denuncia

Para la comodidad, confianza y conveniencia de quienes trabajan con nosotros, Dümme Orange pone a disposición un sistema de denuncia de dos canales.

Primer canal

Habla con tu superior directo o con la persona responsable de RR. HH. Esta persona podrá brindarte aclaraciones sobre las políticas aplicables, así como ofrecerte orientación y ayudarte a resolver o elevar el asunto a un superior, según sea necesario.

Segundo canal

Si tu superior directo o la persona responsable de RR. HH forman parte de la posible infracción, o si te incomoda hablar directamente con esa persona, puedes informar sobre cualquier infracción sospechada enviando un correo electrónico a ConfidentialAdviser@DummenOrange.com, según se detalla en la política de denuncia de Dümme Orange.

Protección contra represalias

Dümme Orange garantiza a todo su personal la protección contra cualquier represalia que pueda surgir por denunciar incumplimientos conocidos o sospechados. Siempre que hayas actuado de buena fe y no seas culpable del acto denunciado, no sufrirás consecuencias negativas por informarlo a través de los canales establecidos. Dümme Orange también reconoce y respeta la necesidad de mantener la confidencialidad en relación con el contenido de la denuncia y de toda información relacionada con la investigación y resolución de esta.

6

CONCLUSIÓN

Compromiso

No creo en crear reglas para cada caso e interacción. Más bien, creo que el éxito de Dümmer Orange y de todo su personal radica en nuestros valores comunes.

Por eso, me comprometo a respetar este Código de Conducta, los valores en los que se cimienta y las normas cotidianas de buen desempeño y buena conducta que promueve. Confío en que prometerás desempeñarte del mismo modo ante mí y tus compañeros. Recuerda: sin importar cuán compleja sea una situación, la respuesta es sencilla. Haz lo correcto.

Anthony Christiaanse, CEO



DÜMMEN ORANGE
WILL DO RIGHT
BY YOU.

OUR BEHAVIOR IS OUR SUCCESS

Noviembre de 2024